中央生态环境保护督察群众举报件转办和边督边改公开情况一览表（张掖市第一批1件）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GS20231122000 4	张掖市民乐县生态工业园区乐民新城华祥牧业养牛场每天气味难闻，夏天较为严重，已向张掖市12345热线多次反映无果。	张掖市民乐县	大气	经调查核实，群众举报情况属实。“民乐县生态工业园区乐民新城华祥牧业养牛场”实为甘肃华瑞农业股份有限责任公司，为一家奶牛养殖及牧草种植加工企业，位于民乐工业园区西南侧，2010年10月建成投入使用，距企业500米处为乐民新城。乐民新城于2020年建设，2021年12月开始入住。甘肃华瑞农业股份有限责任公司现建有恒温牛舍16间，养殖奶牛4965头（泌乳牛2080头、后备牛1985头、犊牛900头），粪污日产生量约150吨。其粪污经固液分离后，固体用于堆肥，液体排入露天氧化塘发酵后抽至厌氧发酵系统（沼气站）处理。粪污临时堆场、露天氧化塘等设施散发的无组织臭味影响了周边居民正常生活。经进一步核实，2023年7月至11月，民乐县接到不同群众举报华瑞农业养殖场臭气扰民问题，接到投诉后民乐县均组织责任部门针对粪污清理不及时、除臭剂喷洒频次不足等问题，督促企业立行立改，并积极采取电话回访、召开座谈会等形式，就群众举报问题整改工程进展情况向群众解释说明，争取群众理解和认可。	属实	按照《畜禽养殖业污染防治技术规范》相关要求，督促指导企业采取有力措施，扎实推进举报问题整改落实，确保养殖场排放的恶臭等污染物浓度满足《畜禽养殖业污染物排放标准》和《恶臭污染物排放标准》相关限值要求，让群众满意。	接到群众举报后，民乐县现场督促华瑞农业公司及时将厂区内露天堆存和露天氧化塘留存的粪污全部清理完毕；加大牛舍粪污清理力度和除臭剂喷洒频次，减轻粪污臭味；加快环保设施优化项目工程建设进度，并委托有资质的单位对该公司周边及敏感点臭气开展检测。为彻底解决企业臭气扰民问题，民乐县督促华瑞农业公司委托第三方公司编制了《奶牛养殖场环保设施设备优化方案》，对粪污和臭气处理系统进行优化，督促企业2024年6月底前全面完成改造任务并投入运行，最大限度减少恶臭对周边居民的影响。	未办结	无