中央生态环境保护督察群众举报转办和边督边改公开情况一览表（金昌市第八批1件）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情　况
1	D3GS202311280030	恒昌花园桂湖苑8栋1单元3楼的楼底下有家名为一口香的包子店，凌晨四点钟机器开始运作，特别吵，影响周围学生、上班人员的正常休息	金昌市金川区	噪声	举报中所称的“一口香包子店”实则为“金川区徐记一口香餐饮店”，该店铺营业时间为6:00至21:00，由于早间营业前需要提前和面，该店自动和面机每天4:30和7:00左右均需开启一次，累计运行时间15分钟左右。经核实，噪声主要来源于和面机运转过程中产生的声音，11月29日午间，金川区城管执法局要求该店将和面机开启，随后对临近住户进行了入户核查，在住户家中能够明显感觉到机器工作时产生的噪声，确实存在影响临近住户正常休息的情况。	属实	通过调整和面机的工作时间，4:30改为人工和面，7:00以后使用机器和面，并对自动和面机采取加装隔音垫、隔音棉等降噪措施，噪声扰民的问题得到有效解决，使得周围学生、上班人员休息环境得到改善。同时，积极开展满意度回访，向群众反馈问题整改情况，得到了群众的理解和支持，让群众满意。	金川区第一时间启动群众举报办理工作机制，区政府分管领导立即组织区城管执法局、区市场监管局、新华路街道办事处、市生态环境局金川分局等部门进行现场核查处理，结合实际情况，采取如下整改措施：一是分析噪声来源；二是开展入户走访；三是委托第三方检测公司开展噪声检测；四是督促商户采取消声措施，彻底消除噪声对住户的干扰。 11月29日上午，经现场查看、询问店主及入户核查，确定噪声主要来源于和面机运转过程中产生的声音。市生态环境局金川分局委托检测公司进行现场噪声检测，其结果显示未超过标准限值，但和面机工作时产生的噪声仍然影响着临近住户的正常休息。鉴于此，11月29日晚，经与该店主协商，商定每天4:30采取手工和面，不再使用机器和面；7：00之后使用自动和面机，要求其对自动和面机采取加装隔音垫、隔音棉进行降噪处理，并于11月30日起按照商定措施实施，降噪设施安装工作计划于12月1日完成。11月30日中午，区城管执法局联合新华路街道办事处对该问题整改措施、整改进展情况等通过现场入户、电话回访等方式进行了满意度调查，共回访7户，满意度达到100%，金川区徐记一口香餐饮店噪声扰民的问题得到了有效解决。 下一步，待降噪措施落实后，区城管执法局将组织相关部门开展现场复核，确保措施按要求落实到位。同时，将加强对该店铺的日常监管，通过常态化监督，落实既定措施，做好设施设备维护保养及更换，稳固整改成效。	阶段办结	无